Date de création	18/01/2013
Auteur	bbo
Date mise en application	20/01/2013
Date dernière mise à jour	4/09/2015

Document de Réclamation

☐ PRODUCTION ou ADMINISTRATIVE ☐

Nom: _____ Date : _____
Prénom: _____
Adresse: _____

N° Téléphone: _____
E-Mail _____

* Décrivez brièvement les problèmes rencontrés Production ☐ Administrative ☐
Commentaire _____

* Où avez-vous acheté votre Pellet? Nom du Distributeur: _____
Adresse: _____

* Quelle est la marque du Pellet? _____
* A quelle date avez-vous été livré? _____
* Où avez-vous stocké votre Pellet? En sac: _____
En silo: _____

* Avez-vous rencontré ce problème avec une autre marque de Pellet? Oui ☐ Non ☐

* Quelle est la marque de votre Poêle / Chaudière ? _____
La puissance? _____
Alimentation "sac" ou "Silo"? _____

* Votre Poêle / Chaudière possède-t-il une sonde Lambda? Oui ☐ Non ☐

* L'alimentation de votre Poêle / Chaudière se fait-elle par vis? Oui ☐ Non ☐

* L'alimentation de votre Poêle /Chaudière se fait-elle par aspiration? Oui ☐ Non ☐

* Avez- vous fait appel à un technicien? Oui ☐ Non ☐
Si oui, qu'a-t-il fait? _____

* A quelle date la cheminée a-t-elle été ramonée? _____
* A quelle date avez-vous effectué l'entretien de votre Poêle / Chaudière _____

* Votre cheminée est-elle constituée d'un tubage double parois ? Oui ☐ Non ☐

* Avez-vous conservé un échantillon du Pellet? Oui ☐ Non ☐

* Avez-vous d'autres remarques?

_____

* Document complèté par: _____ Nombre d'annexe (Photos, copie facture, etc) _____